

# **Protocol collectieve winkelontzeggingen (CWO) in de Rotterdamse binnenstad**

**Rotterdam, 18 oktober 2012**

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Definities / omschrijvingen.....	3
Wat is de collectieve winkelontzegging?.....	4
Hoe werkt de collectieve winkelontzegging?.....	4
Doel collectieve winkelontzegging.....	4
Samenwerkingsverband.....	4
Gedragingen.....	5
Werkwijze.....	6
Minderjarigen.....	6
Database.....	6
Waarborgen voor betrokkene.....	7
Klachtenprocedure.....	8
Looptijd en evaluatie.....	9

## **Inleiding**

Rotterdam heeft te kampen met verschillende soorten criminaliteit. Winkeldiefstal is één van de vormen waar met name de winkeliers in het centrum mee te kampen hebben. Om dit probleem op te vangen, heeft de Ondernemersfederatie Rotterdam City (OFRC) haar pijlen gericht op een nieuwe tool: collectieve winkelontzeggingen.

Dit actiepunt in het centrum, de collectieve winkelontzegging (CWO), helpt mee om de beoogde reductie van de winkelcriminaliteit te realiseren. Het actiepunt sluit aan bij de aanpak van veelplegers waarmee in 2002 in de regio Rotterdam-Rijnmond is gestart. De toegevoegde waarde van het CWO ligt in het feit dat ook vanuit de private sector hardnekkige winkeldieven en overlastgevers worden geweerd. Daarnaast gaat een preventieve werking uit van het CWO.

De Rotterdamse binnenstad wil een veilige, gezellige, bruisende uitstraling hebben naar haar bezoekers en winkelend publiek. Winkeldiefstal zorgt nog steeds dagelijks voor problemen in de winkels. Het is een grote last voor ondernemers op financieel gebied maar, net zo belangrijk, voor het gevoel van veiligheid. Ook moet het winkelend publiek ongestoord, plezierig en veilig kunnen winkelen. Rotterdam heeft gastvrijheid hoog in het vaandel. Winkeldiefstal heeft een grote, negatieve, impact op het realiseren van deze doelen.

Om de doelen wel te kunnen bewerkstelligen hebben de partners: politie, gemeentelijke handhavers, ondernemers en hun beveiligingsorganisaties hun handen in één geslagen. Het toepassen van de collectieve winkelontzegging in Rotterdam Centrum is noodzakelijk om een veilig, gastvrij en gezellig winkelgebied te kunnen zijn. Het straalt daarnaast uit, dat Rotterdam een zero-tolerance beleid heeft naar mensen toe die zich niet aan de regels houden en onrust in de stad veroorzaken.

Tot op heden waren er individuele mogelijkheden om aangifte te doen. Dit was ontoereikend om een veiliger centrum te realiseren. Nu wordt er gekozen voor een gezamenlijke aanpak, met verdere gaande maatregelen, wat een veiliger gevoel, een veilige uitstraling en efficiënte aanpak van winkelcriminaliteit kan bewerkstelligen.

Het CWO wordt ingevoerd in het gebied Rotterdam centrum tussen de vier pleinen te weten; Hofplein, Kruisplein, Eendrachtsplein, Churchillplein inclusief Beurstraverse.

## **Definities/ omschrijvingen**

*Deelnemer:*

Ondernemers/winkels in het gebied Rotterdam centrum tussen de vier pleinen, te weten; Hofplein, Kruisplein, Eendrachtsplein, Churchillplein inclusief Beurstraverse.

*Database:*

Centrale database waarin de waarschuwingen en de collectieve winkelontzeggingen zijn opgenomen en die via een beveiligde website door de deelnemers en hun beveiligers van aangesloten gecertificeerde beveiligingsbedrijven) kan worden geraadpleegd.

*Verantwoordelijke:*

Ondernemersfederatie Rotterdam City beheert de database en de administratie van aangesloten deelnemers. OFRC is hoofdverantwoordelijke. De deelnemers zijn verantwoordelijk voor de uitreikingen van de ontzeggingen en waarschuwingen. De beveiligers handelen namens de deelnemers.

*Betrokkene:*

Persoon die een waarschuwing of collectieve winkelontzegging heeft.

*Collectieve winkelontzegging:*

Ontzegging van de toegang tot de winkelpanden van de aangesloten deelnemers, afhankelijk van de ernst van het gepleegde feit, voor de periode van 6 maanden of voor de periode van één jaar.

<i>Waarschuwing:</i>	Plegers van een gering feit en ook minderjarigen krijgen eerst een waarschuwing opgelegd. Indien na een waarschuwing wederom een gedraging wordt geconstateerd als vermeld in dit protocol, wordt een collectieve winkelontzegging opgelegd aan meerderjarigen. In het geval van een minderjarige wordt in het geval van winkeldiefstal altijd de politie ingeschakeld.
<i>Huisvredebreuk:</i>	Bij overtreding van een collectieve winkelontzegging doet de deelnemer (gedelegeerd aan hun beveiligers) die de huisvredebreuk heeft geconstateerd aangifte bij de politie wegens overtreding van artikel 138 Sr.
<i>Aangifte:</i>	Van strafbare feiten en huisvredebreuk doen deelnemers altijd aangifte bij de politie.

## **Wat is de collectieve winkelontzegging?**

Bij de collectieve winkelontzegging slaan ondernemers de handen in één, om gezamenlijk winkeldieven en overlastgevers uit hun bedrijf te weren. Alle ondernemers/winkels in het gebied Rotterdam Centrum tussen de vier pleinen, te weten; Hofplein, Kruisplein, Eendrachtsplein en Churchillplein inclusief Beurstraverse doen mee met deze collectieve winkelontzeggingen. De Ondernemersfederatie Rotterdam City (OFRC) heeft de uitvoering van dit project op zich genomen. Daarbij wordt zij gefaciliteerd door de gemeente (Directie Veiligheid), Deelgemeente Rotterdam Centrum, Politie district Centrum (bureau Eendrachtsplein) en het Openbaar Ministerie (OM).

## **Hoe werkt de collectieve winkelontzegging?**

Als ondernemer A de winkeldief een winkelontzegging heeft opgelegd, geldt deze ontzegging ook meteen voor alle andere aangesloten bedrijven. Met één ontzegging kan een winkeldief of overlastgever dus meteen geweerd worden uit alle aangesloten bedrijven, zonder dat de persoon in kwestie overlast heeft veroorzaakt of heeft gestolen in die andere bedrijven.

Centraal wordt bijgehouden aan wie allemaal een waarschuwing en een ontzegging is opgelegd. De OFRC houdt deze administratie bij op [www.cityrotterdam.nl](http://www.cityrotterdam.nl). Op deze website is een database geplaatst waarin alle personen met een winkelontzegging zijn opgenomen. De beveiligers van de deelnemende ondernemers kunnen met een speciaal password inloggen in deze database. Daarnaast is een lijst met alle deelnemende winkels te raadplegen.

Zodra een persoon met een winkelontzegging toch één van de aangesloten bedrijven binnen wil komen, kan de bewuste ondernemer aangifte doen van huisvredebreuk. In de praktijk zal dit meestal n.a.v. een overtreding zijn. De politie neemt de aangehouden persoon mee en stelt een Proces Verbaal (PV) op. Met het Openbaar Ministerie zijn afspraken gemaakt dat, voor zover mogelijk, tegen elke verdachte van huisvredebreuk in dit project vervolging wordt ingesteld.

## **Doel collectieve winkelontzegging**

- Verbeteren van de veiligheid in de binnenstad van Rotterdam, in het gebied Rotterdam Centrum tussen de vier pleinen Hofplein, Kruisplein, Eendrachtsplein en Churchillplein inclusief Beurstraverse
  - Tegengaan van winkeldiefstal en overlast
  - Preventieve uitstraling en het ontmoedigen van overlastveroorzakers
  - Verbeteren van het ondernemersklimaat in de Rotterdamse binnenstad
- Nevendoeel*
- Verhogen van de organisatiegraad van ondernemers

## Samenwerkingsverband

- Gelet op de noodzaak van een gezamenlijke aanpak van winkelcriminaliteit (zie de inleiding), stelt de Ondernemersfederatie Rotterdam City (OFRC) dit protocol vast. De OFRC is de overkoepelende organisatie voor de ondernemersverenigingen in de Rotterdamse binnenstad in het gebied tussen de vier pleinen te weten, Hofplein, Kruisplein, Eendrachtsplein en Churchillplein inclusief Beurstraverse. Zij is hoofdverantwoordelijk voor de gegevensverwerking die ter uitvoering van de collectieve winkelontzegging plaatsvindt.
- Deelnemers conformeren zich aan de aanpak zoals beschreven in dit protocol. Een volledige deelnemerslijst en een lijst met strafbare feiten, waarvoor een winkelontzegging kan worden opgelegd, zijn te raadplegen via de website van de OFRC, net als het protocol CWO.
- In het gebied Rotterdam Centrum tussen de vier pleinen te weten; Hofplein, Kruisplein, Eendrachtsplein en Churchillplein inclusief Beurstraverse wordt middels een speciaal bord kenbaar gemaakt dat er in dat gebied een winkelontzegging van kracht is. Deze wordt geplaatst onder het bord van cameratoezicht.

### *Politie Rotterdam-Rijnmond*

- Bij huisvredebreuk volgt na de melding/aangifte een aanhouding door de politie.
- Zij zijn te bereiken via 0900-8844, 112 of het telefoonnummer van het Toezichtmodel 2747701. Met het Politie Service Center (PSC) zijn afspraken gemaakt om meldingen bij 0900-8844 meteen uit te zetten naar het betreffende district.

### *Openbaar Ministerie, arrondissement Rotterdam*

- Het OM zal ter zake van artikel 138 Sr. in beginsel vervolgen conform de 'Richtlijn voor strafvordering Huisvredebreuk / lokaalvredebreuk' van het College van procureurs-generaal (Stcrt 1999, 62 en 2000, 115;). De politie parketsecretarissen hebben voor deze vervolging mandaat gekregen. In de praktijk blijkt het zo te zijn dat, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, het OM betrokkene een transactie aanbiedt of dagvaardt.

## Gedragingen

### *Gedragingen - omstandigheden waarschuwing:*

- Poging tot oplichting / valsheid in geschrifte; (conform art. 45 Wetboek van Strafrecht)
- Poging tot diefstal; (conform art. 45 Wetboek van Strafrecht)
- Diefstal voor een bedrag tot €50,-- ;
- Beledigen / bedreigen van personeel en / of winkelbezoekers zonder geweld;
- Vernieling met schade onder €100,--;
- Baldadigheid w.o. roekeloos handelen, wild, ruw en uitgelaten (art. 424 wetboek van strafrecht)

### *Gedragingen - CWO voor periode van 6 maanden:*

- Na een waarschuwing.

### ***Direct, zonder waarschuwing in geval van:***

- Oplichting / valsheid in geschrifte voor een bedrag vanaf €50,-- tot en met €250,--;

- Diefstal voor een bedrag vanaf €50,- tot €250,-;
- Vernieling met schade vanaf €100,- tot €200,-;
- Baldadigheid w.o. schade van €100 tot €200,- o.b.v. roekeloos en wild handelen.(art. 424 wetboek van strafrecht)

*Gedragingen - CWO voor periode van 12 maanden:*

- Oplichting / valsheid in geschrifte vanaf bedrag €250,- ;
- Diefstal vanaf €250,-;
- Beledigen / bedreigen met geweld van personeel en / of winkelbezoekers;
- Mishandeling van personeel en / of winkelbezoekers;
- Vernieling met schade vanaf €200,-;
- Baldadigheid met schade vanaf €200,- (art. 424 wetboek van strafrecht)

*Gedragingen – Aangifte Huisvredebreuk*

- Overtreding CWO van zes maanden
- Overtreding CWO van twaalf maanden

## **Werkwijze**

De deelnemer of de beveiligder reikt deel 2(geel exemplaar) van het relevante formulier - waarschuwing, ontzegging, aangifte huisvredebreuk - uit aan de betrokkene. De politie verkrijgt deel 3 (blauw) ten behoeve van het Proces Verbaal. Hierin geven zij aan dat er een protocol is opgemaakt en welke gedraging is geconstateerd. Bovendien geven zij aan welke contacten er eerder zijn geweest. Deel 1(wit) wordt, na ondertekening door de deelnemer en de betrokkene (bij weigering door een getuige), aan de OFRC verzonden. De deelnemer mag zelf geen gegevens van de overtreder bewaren.

De OFRC controleert of aan de voorwaarden voor een waarschuwing of ontzegging is voldaan, waarna zij de gegevens invoert in de database. Als een deelnemer een gedraging als vermeld in dit protocol constateert, kan hij in de database laten checken door de beveiligder van een aangesloten en gecertificeerd bedrijf of de winkeldief / overlastgever daarin is opgenomen. Zij kunnen met een speciale code inloggen in de database via de website van de OFRC: [www.cityrotterdam.nl](http://www.cityrotterdam.nl). De bevoegdheid hiertoe is functiegerelateerd.

De betreffende beveiligder van de deelnemer vraagt de winkeldief / overlastgever om zijn / haar NAW-gegevens en geboortedatum. Deze is niet verplicht om te antwoorden. In dat geval kunnen de NAW-gegevens en geboortedatum in bijzijn van de politie op het formulier van de ontzegging worden ingevuld. De beveiligder van de deelnemer voert op de controlefunctie van de database de achternaam. Indien al een waarschuwing of een CWO blijkt te zijn uitgereikt, dan vult de beveiligder van de deelnemer vervolgens zelf het relevante vervolformulier in en geeft deel 2 & 3 aan betrokkene en de politie. Deel 1 wordt na ondertekening aan de OFRC verzonden. Indien er sprake is van huisvredebreuk, verzendt de OFRC vervolgens de inhoudelijke gegevens over de voorgaande overtreding aan de politie. De politie maakt een Proces Verbaal op waarin zij aangeeft dat er een protocol is opgemaakt en welke gedragingen is geconstateerd. Bovendien geven zij aan welke contacten er eerder zijn geweest.

## Minderjarigen

In geval van een minderjarige wordt in geval van winkeldiefstal altijd de politie ingeschakeld.

In geval van een waarschuwing stelt de OFRC de ouders met een brief op de hoogte van de maatregelen ten aanzien van de minderjarige. Deze brief is ondertekend door de OFRC namens de samenwerkende partners in dit project ( Politie, OM, Deelgemeente Rotterdam Centrum en Directie Veiligheid).

## Database

De waarschuwingen en ontzeggingen worden opgenomen in een centrale database die onder verantwoordelijkheid en beheer van de OFRC wordt gevoerd. De persoonsgegevens die worden vastgelegd dienen om een mogelijke overtreder van een ontzegging te kunnen herkennen en om vervolging op grond van huisvredebreuk mogelijk te maken. Hiervoor is het noodzakelijk de volgende persoonsgegevens vast te leggen:

### *Persoonsgegevens*

- Naam (voor en achter)
- Voorvoegsels
- Initialen
- Geboortedatum
- Ingangsdatum en einddatum ontzegging
- (eventueel) Datum huisvredebreuk
- (eventueel) Huisvredebreuk geconstateerd door: naam bedrijf

De juistheid van de persoonsgegevens wordt gecontroleerd op basis van een identiteitsdocument. De gegevens worden ingevuld op het daarvoor bestemde formulier dat door de betrokkene zelf wordt ondertekend. De betrokkene krijgt hiervan een afschrift. Tenslotte heeft de betrokkene het recht op inzage in, en correctie van, de gegevens die over hem/haar zijn vastgelegd.

De betrokkene wordt bij het uitreiken van de ontzegging, danwel waarschuwing, zowel schriftelijk als mondeling geïnformeerd over het feit dat zijn persoonsgegevens worden opgeslagen. Daarnaast worden bij minderjarigen de ouders schriftelijk in kennis gesteld van het feit dat de persoonsgegevens worden opgeslagen.

### *Toegang tot de persoonsgegevens*

De database is enkel toegankelijk voor de beveiligers die werkzaam zijn bij de aangesloten winkels in het gebied Rotterdam Centrum tussen de vier pleinen te weten; Hofplein, Kruisplein, Eendrachtsplein, Churchillplein inclusief Beurstraverse.. Deze personen ontvangen vanuit de OFRC een persoonlijke inlogcode die wordt ingetrokken als deze persoon niet langer bij een van de beveiligingsbedrijven werkzaamheden verricht. De aangesloten winkels werken enkel met gecertificeerde beveiligers. De persoonsgegevens worden verstrekt aan de politie wanneer er sprake is van de overtreding van een ontzegging. In dit geval wordt er altijd aangifte gedaan van huisvredebreuk. Andere partijen, waaronder de politie, hebben geen toegang tot de door de OFRC beheerde database. De recente lijst wordt wel iedere maandag bij de briefing Toezichtmodel besproken. De coördinator Toezichtmodel is verantwoordelijk voor de recente lijst.

Het deel van de website ([www.cityrotterdam.nl](http://www.cityrotterdam.nl)) via waar de database is te bereiken waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen is extra beveiligd tegen onbevoegd binnendringen en het kopiëren van de gegevens. Hiertoe is een beveiligingscertificaat afgegeven. Een afschrift van de papieren formulieren wordt bewaard bij de OFRC. Deze formulieren worden bewaard in een afgesloten kast in een ruimte die alleen toegankelijk is voor de medewerkers OFRC..

### *Melding bij het College bescherming persoonsgegevens*

Het geheel van gegevensverwerkingen dat ter uitvoering van dit protocol plaatsvindt, is gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

## **Waarborgen voor betrokkene**

Betrokkene krijgt van de deelnemer of beveiligingsbeambte deel 2 van het meldingsformulier voor een waarschuwing of CWO uitgereikt. Het formulier geeft informatie over:

- de doeleinden waarvoor de gegevens van betrokkenen worden vastgelegd;
- de identiteit van de verantwoordelijke van de database;
- de rechten die betrokkene op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) toekomen;
- de looptijd van de waarschuwing en de CWO en de bewaartermijnen van de persoonsgegevens;
- de klachtprocedure.

### *Rechten op grond van de Wbp*

- recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens; (conform art. 35 Wbp )
- recht op correctie van zijn of haar persoonsgegevens; het recht op verbetering, aanvulling, afscherming en verwijdering van de gegevens indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt; ( conform art. 36 Wbp )
- recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden; (conform art. 40 Wbp)

Om een beroep te doen op het recht op verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden, inzage, correctie, aanvulling, afscherming of verwijdering kan de betrokkene zich wenden tot de OFRC of de winkel waar de ontzegging is uitgereikt. De betrokken winkel verzorgt (via de beveiliging) inzage in de opgeslagen persoonsgegevens en geeft de OFRC een advies over verzachtende of verzwarende omstandigheden in het geval van verzet wegens bijzondere persoonlijke omstandigheden. De daadwerkelijke correctie, aanvulling, afscherming of verwijdering wordt na overleg met de betrokken winkel uitgevoerd door de OFRC. De OFRC besluit of wegens persoonlijke omstandigheden een aanpassing van de duur, of het geheel laten vervallen, van de ontzegging rechtvaardig is. Wanneer onduidelijk is in welke winkel of bij welke beveiligingsorganisatie de ontzegging is uitgeschreven kan betrokkene zich wenden tot de OFRC. De OFRC zorgt dat het verzoek door één van de winkels wordt behandeld.

Betrokkene ontvangt binnen vier weken een schriftelijke reactie op een verzoek tot inzage, correctie, aanvulling, afscherming of verwijdering van persoonsgegevens en in het geval van verzet. Hierbij wordt betrokkene gewezen op de mogelijkheid het College Bescherming Persoonsgegevens te benaderen met het verzoek te bemiddelen of de zaak voor te leggen aan de rechter.

### *Bewaartermijnen*

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn opgeslagen. De opgelegde “waarschuwing” wordt in de database en op papier voor 6 maanden bewaard of zoveel korter als er eerder alsnog een CWO wordt opgelegd. Een half jaar bewaartermijn is een redelijk termijn. Als er binnen een half jaar niet weer een overtreding wordt gedaan, mag men ervan uitgaan dat het om een incident ging.

Na het verlopen van de ontzegging worden de betreffende persoonsgegevens direct verwijderd. Minimaal één maal per maand neemt de OFRC hiertoe de lijst door met personen met een collectieve winkelontzegging. Daarnaast is een automatisch meldingssysteem ingebouwd wat de waarschuwingen en ontzeggingen verwijderd na de verlopen datum. Alle gegevens van personen van wie de winkelontzegging is verlopen worden verwijderd uit het digitale bestand. Gelijkijdig worden bij het constateren dat een ontzegging is verlopen de bij de OFRC opgeslagen papieren formulieren, op basis waarvan het digitale bestand wordt gevuld, vernietigd. . . Het vernietigen van persoonsgegevens nadat blijkt dat iemand ten onrechte in de database is opgenomen gebeurt op overeenkomstige wijze.



## **Klachtenprocedure**

- Betrokkene kan bij het bestuur OFRC schriftelijk een klacht indienen tegen het feit dat hem/haar een CWO of waarschuwing is opgelegd. De OFRC informeert de betreffende winkel en beveiligingsorganisatie schriftelijk aangaande de ontvangen klacht.
- De klacht dient binnen 14 dagen na ontvangst van de CWO of waarschuwing te worden ingediend
- De klacht heeft geen schorsende werking
- Het bestuur OFRC handelt de klacht binnen zes weken af en informeert de desbetreffende winkel over de afhandeling
- Op de CWO en de waarschuwing en op de website [www.cityrotterdam.nl](http://www.cityrotterdam.nl) is de klachtprocedure aangegeven.
- Indien betrokkene van mening is, dat zijn klacht niet op zorgvuldige en afdoende wijze door OFRC is behandeld, bestaat de mogelijkheid dat betrokkene een klacht of verzoek tot bemiddeling kan indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag of de zaak voor te leggen aan de rechter.

## **Looptijd en evaluatie**

Het samenwerkingsverband is in principe voor onbepaalde tijd en blijft bestaan zolang partners het zinvol achten. Jaarlijks wordt de samenwerking geëvalueerd. In de evaluatie wordt tevens aandacht besteed aan:

- Werking van het systeem, in de zin van gebruiksvriendelijkheid en voldoende niveau van beveiliging.
- Efficiency van het systeem
- Effectiviteit van het systeem
- Toezicht en controle op de correcte naleving van de waarborgen in dit protocol

## **Tot slot**

De deelnemers ondersteunen het protocol zoals hier is vastgesteld.