

# Urban College

# Innovaties in technologie

Woensdag 15 mei 2019 om 8:15 uur - De Bijenkorf

## Innovaties in technologie bieden kansrijke toepassingen voor de Retail

We nodigen je van harte uit voor alweer de 7e editie van het Urban College over nieuwe technologie in Retail op **woensdag 15 mei** in de Conferentiezaal van De Bijenkorf.

Er zijn legio gebruiksmogelijkheden met robots, spy en VR brillen, een telepresence beam, klantenapps en chatbots.

Welke voordelen heeft dit voor jullie als Retailer, hoe zijn ze inzetbaar in de winkel, wat zijn de eerste ervaringen over het gebruiksgemak en welke 21st century skills hebben Retailers en hun medewerkers hiervoor nodig?

In Lab Fygitel en Hype Lab hebben studenten onderzoek gedaan naar sociale robots voor De Bijenkorf Rotterdam en zijn retailers in Rijswijk en Delft geactiveerd door middel van lab experimenten met diverse laagdrempelige technologieën. De resultaten worden gepresenteerd tijdens het Urban College. Wie wil kan zelf een telepresence beam, een VR bril of een loyalty app uitproberen. Wat kun je daarmee in jouw winkel?

Graag tot ziens op woensdag 15 mei in de Conferentiezaal van De Bijenkorf. We starten stipt om 8:30 uur en zorgen natuurlijk voor een ontbijt. Het programma eindigt uiterlijk om 9:45 uur met de mogelijkheid om na te praten.

Aanmelden kan tot 10 mei via [info@udsrotterdam.nl](mailto:info@udsrotterdam.nl)

### Programma

- 08:15 uur: Entree via personeelsingang en begeleiding naar 4<sup>e</sup> etage
- 08:15 uur: Ontvangst met ontbijt
- 08:30 uur: Lab Fygitel en HYPE Lab: Wat kun je er doen?
- Paul Rutten – directeur Kenniscentrum Creating 010*
- 08:40 uur: Retail RoboJam  
3 ontwerpen van Sociale Robots
- Maaïke Harbers – lector Artificial Intelligence and Society, Kenniscentrum Creating 010*
- 09:05 uur: De toegevoegde waarde van technologieën voor 21st century skills en business modellen van retailers
- Jacqueline Arnoldy – docent Business Management, TMO Fashion Business School*
- 09:30 uur: Wat kun jij in je winkel met nieuwe technologie
- 09:45 uur: Einde

Locatie: Conferentiezaal De Bijenkorf Rotterdam,  
Personeelsingang aan de Aert van Neshof

