

Uitnodiging: Collectieve training Criminaliteitspreventie

Maandag 14 oktober / / 9:00 - 12:00 uur / / Hoofdbureau Politie



Deze training is bedoeld voor winkelpersoneel. De focus ligt daarbij op verdieping op de onderwerpen preventief en proactief handelen vanuit een hospitality mentaliteit zodat de klantrelatie gezond en klantervaring positief blijft. Er wordt tijdens deze interactieve training gewerkt met trainingsacteurs en praktijksituaties.

Winkeldiefstalpreventie

Het gaat hier vooral om het bewustmaken van de eigen mogelijkheden die men heeft om winkeldiefstal te herkennen, te voorkomen en te beheersen. Naast kennis worden vaardigheden aangereikt om dit te kunnen en te durven. De training is vooral gericht op preventief handelen. Na de training kan een deelnemer in ieder geval derving op een juiste waarde inschatten, tegenwerkend/afwijkend gedrag herkennen en hier professioneel mee omgaan, preventiebeleid toepassen en zich op de juiste manier positioneren ten opzichte van de klant.

Omgaan met agressie

Tijdens de training wordt aandacht besteed aan het herkennen van agressie, evenals het tijdig signaleren van mogelijk non-coöperatief, gezags-ondermijndend en agressief gedrag. Er worden handvatten aangereikt in het voorkomen van, hoe te handelen bij en het beheersen van agressief gedrag. De training is gebaseerd op actuele gebeurtenissen.

Overvalpreventie

Er wordt tijdens de training stilgestaan bij de risico's die ondernemers lopen, de te nemen preventieve maatregelen die de kans op een overval drastisch doen beperken, mits de maatregelen consequent worden toegepast. Deelnemers leren hoe effectief te kunnen reageren tijdens een overvalsituatie, maar ook het voorkomen en hoe te handelen tijdens een overval. Er wordt tevens aandacht besteed aan de eerste opvang en nazorg na een incident waarbij de mens een cruciale rol speelt.

Datum:

14 oktober van 9:00 tot 12:00 uur

Locatie:

Auditorium van het Hoofdbureau
Politie Rotterdam - Doelwater 5

Let op:

Neem uw legitimatie mee. Bij
binnenkomst op het Politiebureau
wordt hierom gevraagd.

Anmelden:

[Graag via deze link](#) of een mail aan
info@udsrotterdam

Mocht je verhinderd zijn maar in de
toekomst deze training willen volgen dan
kan je dat vermelden in het mailbericht.